

Rapport annuel

2022-2023



CQI

Centre-du-Québec
Estrie
Mauricie

Table des matières



CQI aide
les entreprises
à exporter

- 3 Messages du président
- 4 Message de la directrice générale
- 5 Conseil d'administration 2022-2023
- 7 L'équipe de CQI 2022-2023
- 9 Résultats à l'exportation
- 12 Résultats à l'innovation, Centre-du-Québec
- 13 Projets spéciaux
- 14 Collaboration avec des partenaires régionaux
- 15 Grand rendez-vous de l'exportation 2022
- 16 Exportateurs Étoiles
- 17 Balado CQI
- 18 Activités spéciales
- 19 Communications
- 20 Portrait de nos clients
- 22 Témoignages
- 25 Merci à nos partenaires



Message

du président

Yves Boisjoli

Chères entrepreneures, chers entrepreneurs,

En cette fin d'année, je tiens à prendre un moment pour réfléchir aux défis que nous avons rencontrés en cette période d'incertitude économique. Encore une fois, l'année écoulée a été marquée par une série d'embûches, mettant à l'épreuve notre résilience et notre capacité à nous adapter. Malgré ces difficultés, nous avons réussi à faire preuve d'une grande détermination et à générer des résultats très encourageants.

Dans ce climat économique mondial fluctuant, l'un des principaux défis auxquels les entrepreneurs(es) ont été confronté(e)s est la pénurie de main-d'œuvre. L'attraction et la rétention des talents qualifiés sont devenues des enjeux cruciaux. Grâce au programme d'accompagnement « Horizon » CQI aide les entreprises exportatrices en devenant en quelque sorte un membre de leur équipe, pour un mandat donné. Pour nous, entrepreneurs, ce service de ressources humaines qualifiées assure la croissance continue de nos entreprises dans ce contexte de pénurie. L'engagement et la créativité dans la recherche de solutions innovantes par l'équipe de CQI ont été exemplaires.

Parlant d'innovation, l'importance de cette dimension dans notre travail ne peut être sous-estimée. Alors que les marchés mondiaux deviennent de plus en plus compétitifs, il est essentiel de rester à l'avant-garde de l'évolution des technologies, des processus et des modèles d'affaires. Notre équipe a su faire preuve d'une mentalité novatrice en explorant de nouvelles approches et en encourageant les entreprises à adopter des stratégies audacieuses. Leur perspicacité et leur capacité à repousser les limites ont permis de créer de nouvelles opportunités et d'assurer la compétitivité de nos exportateurs.

La fin de l'année financière 2022-2023 était pour moi, ma dernière année en tant que président du conseil d'administration, poste que j'ai occupé durant 6 ans. Ce fut une période de croissance continue pour CQI avec la mise en place d'une gamme évolutive de services variés et adaptés aux contextes ponctuels.

Je tiens à souligner le travail exceptionnel de notre directrice générale. Son leadership inspirant et sa vision ont été des moteurs essentiels de notre succès. Je tiens également à exprimer ma profonde gratitude à chaque membre de l'équipe. Votre dévouement, votre expertise et votre persévérance sont les fondations de l'organisation. Ensemble, nous avons

relevé des défis et ouvert de nouvelles voies pour les entreprises exportatrices. Votre travail et votre engagement méritent d'être soulignés.

Enfin, merci aux membres du conseil d'administration pour votre implication. Chacun de vous, à votre façon, contribuez à la croissance et au succès de CQI.

À vous entrepreneurs(es), sachez que CQI est impatient de poursuivre cette aventure collective avec vous.

Cordialement,

Yves Boisjoli

Président du conseil d'administration de CQI





Message

de la directrice Générale

Catherine Gervais

C'est avec plaisir que je vous partage le bilan annuel de CQI.

Comme à son habitude, toute l'équipe a fait un travail exceptionnel auprès d'entrepreneurs engagés dans leurs projets d'exportation et d'innovation. Ce sont près de 300 entreprises provenant de secteurs d'activités variés qui ont fait confiance à CQI.

Encore une fois, l'année a été marquée par une augmentation de la demande pour nos services-conseils spécialisés. Nous nous efforçons de faire une différence dans le cheminement des entrepreneurs pour qu'ils aient du succès dans leurs démarches d'exportation. Pour chaque mandat, nous essayons de les surprendre non seulement grâce à de l'information pertinente, mais aussi par des actions concrètes qui permettent d'obtenir des résultats. Quel bonheur de voir la fierté dans les yeux des membres de l'équipe de CQI, à la suite d'un succès!

Cette année, nous avons eu l'opportunité d'offrir plusieurs programmes en collaboration avec des partenaires, incluant notre nouveau programme d'étude de marché terrain. Ce dernier permet aux entrepreneurs d'obtenir de l'information stratégique, précieuse, recueillie par nos experts directement dans le pays convoité.

Un énorme merci à tous nos partenaires régionaux qui nous permettent de travailler en équipe avec eux afin de soutenir les entreprises de leur territoire. Vous êtes des collaborateurs hors pair et nous partageons avec vous la passion pour le développement économique. En faisant équipe, nous rendons les entreprises de notre territoire plus solides, compétitives et innovantes.

Pour notre série de balados Les Exportants, j'ai encore eu la chance cette année de m'entretenir avec des chefs d'entreprises inspirants et généreux.

Chers entrepreneurs, en partageant avec nous vos expériences, vos défis et vos bons coups, vous nous faites grandir.

En terminant, je tiens à remercier le conseil d'administration de CQI. Merci pour votre confiance et vos bons conseils. Cette année, notre président Yves Boisjoli quitte ses fonctions. Yves, je te remercie d'avoir été un si bon conseiller, tu as été le bon complément à la créative que je suis.

Enfin, merci à toute l'équipe. Merci pour votre engagement, vos personnalités et vos opinions qui permettent de faire évoluer CQI.

Catherine Gervais
Directrice générale



Conseil d'administration

2022-2023



Yves Boisjoli

Président

Entreprise : HumanWare,
Drummondville

Produits : Aides techniques visuelles

Marchés : États-Unis, Europe de
l'Ouest, Australie,
Corée du Sud, Japon



Martin Plante

Vice-président

Entreprise : Citadelle,
Plessisville

Produits : Produits de l'érable, miel,
canneberges

Marchés : 45 pays



Geneviève Hardy

Trésorière

Entreprise : Entreprise Prémont –
Humask, Louiseville

Produits : Masques chirurgicaux

Marchés : Canada, États-Unis



Stephan Elliot

Administrateur

Entreprise : Noovelia,
Trois-Rivières

Produits : Entreposage automatisé,
véhicules autoguidés,
positionneurs

Marchés : Canada, États-Unis

Conseil d'administration

2022-2023



Éric Joubert

Administrateur

Entreprise : Industries PAYER,
Sainte-Monique

Produits : Tiges et attaches
pour le secteur
hydroélectrique

Marchés : Canada, États-Unis



Étienne Lemieux

Administrateur

Entreprise : BioAlert Solutions,
Sherbrooke

Produits : Biotechnologie de
détection des
pathogènes des
systèmes d'eau

Marchés : Canada, États-Unis



Donald Michaud

Administrateur

Entreprise : Les Machineries
Pronovost, Saint-Tite

Produits : Souffleuses à neige,
équipements
agricoles

Marchés : Canada, États-Unis,
Israël, Australie



René-Frédéric Roy

Administrateur

Entreprise : Innotex,
Richmond

Produits : Habits de combat
incendie, gants et
cagoules

Marchés : Amérique du Nord,
Amérique du Sud,
Moyen-Orient, Asie



Léna Swennen

Administratrice

Entreprise : BHS Composites,
Sherbrooke

Produits : Pièces en matériaux
composites pour
aéronautique,
transport, infrastructures

Marchés : Canada, États-Unis

L'équipe de CQI

2022-2023



Catherine Gervais

Directrice générale



Pascale Allain

Gestionnaire de projets
d'exportation



Étienne Desfossés

Stratège en intelligence
d'affaires



Lucie Émond

Chargée de projets,
aspects financiers



Roxana Giraldez

Stratège principale
en intelligence d'affaires



Ghofran Hidri

Stratège en intelligence
d'affaires



Roxanne Huard

Coordonnatrice des
communications



Sandrine Jobin

Gestionnaire de projets
spéciaux

L'équipe de CQI

2022-2023



Anne-Marie Lamothe

Gestionnaire de projets d'exportation



Tanya Lauzière

Stratège en marketing numérique international



Ariane Lessard

Stratège en commercialisation internationale



Julie Morissette

Stratège en commercialisation internationale



Kim Pefferkorn

Stratège en intelligence d'affaires



Émélie Perreault

Technicienne comptable



Ginny Pilaeva

Stratège en commercialisation internationale



Rachel Tardif

Gestionnaire de projets d'exportation

Exportation

2022-2023

Services-conseils

1132

Interventions de CQI auprès des entreprises

(Services-conseils, formations,
événements, webinaires, activités
de sensibilisation, etc.)

338	Centre-du-Québec
439	Estrie
287	Mauricie
66	Hors-région

286

Entreprises différentes ont fait appel à CQI

96	Centre-du-Québec
118	Estrie
72	Mauricie

755

Interventions sous forme de services-conseils gratuits et payants

(Vizéo, Léko, développement de marché, marketing
à l'international, transport et douane, foires,
diagnostic export, etc.)

203	Centre-du-Québec
337	Estrie
215	Mauricie

158

Entreprises différentes ont fait appel aux services-conseils gratuits ou payants de CQI

48	Centre-du-Québec
67	Estrie
43	Mauricie

97

Diagnostics export réalisés

31	Centre-du-Québec
28	Estrie
38	Mauricie

Exportation

Activités et formations

13

**Activités de formation et de sensibilisation
organisées virtuellement par CQI**
(Formations, webinaires et cohortes)

149

**Entreprises différentes ont participé aux
activités de formation et de sensibilisation**

54 Centre-du-Québec
60 Estrie
35 Mauricie

289

**Inscriptions individuelles aux activités de
formation et de sensibilisation**

123 Centre-du-Québec
98 Estrie
68 Mauricie

Missions commerciales

2

**Missions commerciales :
Fabtech et IWF**

46

Participants

24

Entreprises différentes

9 Centre-du-Québec
3 Estrie
7 Mauricie

Exportation

Faits saillants

60

Entreprises ont utilisé des services-conseils de haut niveau en croissance des exportations

- 12 Coachings et formations personnalisées en exportation et en conformité douanière
- 21 Études de marchés et stratégies de commercialisation internationale
- 13 Projets en marketing international et marketing numérique
- 16 Horizon 360
- 2 Programmes Expar
- 19 Supports en conformité douanière
- 3 Études de marché terrain

Accompagnement hors region

Collaboration avec CIQuébec et les membres du réseau des ORPEX

Services-conseils de haut niveau en croissance d'exportation

2

Services structurants (programme Expar et études de marché terrain)

7

Entreprises différentes accompagnées avec des partenaires hors régions

Innovation

Centre-du-Québec

103

Interventions en innovation

(incluant Sismo, propriété intellectuelle, marque de commerce, visites industrielles, cohortes, formations)

65

Accompagnements

Réalisés en services-conseils
(incluant aiguillage, accompagnement de 3 heures et plus et Sismo)

47

Entreprises différentes

Ayant fait appel à CQI en innovation
(Sismo, propriété intellectuelle, marque de commerce, visites industrielles, cohortes, formations)

Exportation

Projets spéciaux

Chaque année, CQI développe des projets spéciaux qui ont pour objectif d'aider les entreprises à améliorer leurs compétences comme exportateur ou encore pour les aider concrètement dans leur projet d'exportation.

Horizon 360

En partenariat avec le MEI

Avec ce projet, CQI propose d'aider les entreprises, avec un chiffre d'affaires de 10M\$ et moins, à réaliser les actions nécessaires au développement de leurs ventes sur les marchés hors Québec et leur permet de saisir les occasions d'affaires qui se présentent. CQI a accompagné 16 entreprises à mettre en œuvre leur projet d'exportation.

Cohorte d'accompagnement

Avec l'École d'entrepreneuriat de Québec (ÉEQ) pour les entreprises de propriété féminine

Dans le cadre de cette cohorte, les experts de CQI ont offert 3 capsules web sur différentes étapes du processus d'exportation, de même qu'un accompagnement de 10 heures à 6 entreprises.

Projet EXPAR

En partenariat avec CIQuébec

EXPAR est un projet collaboratif avec le réseau des ORPEX du Québec, mis en place pour favoriser la commercialisation et les pratiques d'affaires responsables des entreprises. À ce jour CQI a réalisé 2 projets EXPAR.

Études de marché terrain

En partenariat avec CIQuébec

C'est sur le terrain, directement sur le territoire ciblé par l'entreprise que notre équipe d'experts réalise une analyse complète du marché et de ses opportunités. Par la suite un plan de commercialisation est proposé. 3 entreprises ont signé un mandat pour réaliser leur étude de marché terrain: au Canada, aux États-Unis et au Vietnam.

Exportation

Collaboration

avec des partenaires régionaux

CQI travaille de pair avec les principaux acteurs de développement économique du Centre-du-Québec, de l'Estrie et de la Mauricie. Grâce à leur support, de nombreuses entreprises de nos régions ont pu développer leur stratégie d'exportation. Plusieurs projets ont même été supportés par plus d'un partenaire.

Partenaire unique	Mandats
Réseau Agriconseils	2
École d'entrepreneuriat de Québec (ÉEQ)	6
Économie du savoir Mauricie (ESM)	15
ERACE	3
Investissement Québec	5
MEIE	16
MRC Haut Saint-François	1
SADC Mégantic	2
Sherbrooke Innopole	5
Service intégré du bois (SIB)	1
Ville de Victoriaville	1
Partenaires multiples	
CAE-MRC Memphrémagog	2
ERACE-MRC Memphrémagog	1
ERACE-Sherbrooke Innopole	1
Total	61

Grand rendez-vous de l'exportation

CQI dresse un bilan positif du Grand rendez-vous de l'exportation 2022. L'événement a rassemblé 106 participants de 49 entreprises et 15 partenaires et organismes de développement économique. Des entrepreneurs reconnus ont offert des témoignages touchants et des échanges généreux, très appréciés des participants.

Le Grand rendez-vous de l'exportation
4^e édition

GRVE

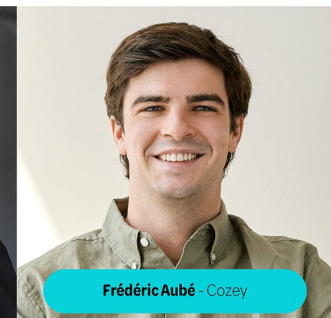
20 octobre 2022
Club de golf du Mont Orford
8 h 30 à 17 h 30

RESTER DEBOUT!

HISTOIRES DE RÉSILIENCE ET DE SUCCÈS À L'INTERNATIONAL



François Roberge - La Vie en rose



Frédéric Aubé - Cozey



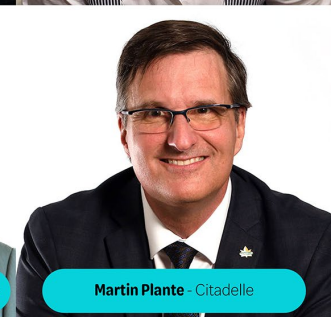
Martin Tardif - Solutions ameublement



Yolaine Benoit - Bectrol



Charles-Alexandre Soucy - AGT Robotique



Martin Plante - Citadelle

Exportateurs Étoiles



Les prix Exportateurs Étoiles soulignent le succès de nos entreprises exportatrices. Ils sont décernés dans chacune des régions desservies par CQI. En 2022-2023 les lauréats ont été dévoilés dans le cadre de la tournée des régions, effectuée à l'automne 2022. L'événement précède le gala Mercador Québec, où 3 de nos lauréats ont été finalistes provinciaux : AGT Robotics, Bionest et Innovation Movex.

Les lauréats 2022-2023

Catégories	Centre-du-Québec	Estrie	Mauricie
Nouvel Exportateur	Novalab	Agendrix	2.0 Food
Croissance soutenue à l'exportation	Doucet Machineries	Pieux Vistech	Soudure Technik AI 13
Diversification de marchés moins de 5M\$	Eddy 91 Inc.	Technologies Oneka	Innovation Movex
Diversification de marchés 5M\$ et plus	Rovibec	Baultar Concept	AGT Robotics
Leader à l'export	Les pompes à incendie C.E.T.	Verbom	Bionest
Coup de cœur	Thermoform	Café William et L.P Royer	Canadel

Balado CQI



En 2022-2023, 17 épisodes de notre balado **Les Exportants** ont été produits par l'équipe de CQI, dont 15 avec à la collaboration de Desjardins, partenaire de 10 épisodes, et de la CDPQ, partenaire de 5 autres épisodes.

#24
Les Exportants
Anne-Marie Chagnon :
vendre au Japon
Avec David Chagnon, directeur général
d'Anne-Marie Chagnon
Balados CQI Desjardins

#30
Les Exportants
Café William
et l'innovation verte
Avec Rémi Tremblay,
président de Café William
Balados CQI Desjardins

#35
Les Exportants
Femmes
en affaires
Avec Maude Rondeau,
fondatrice de Luminaire Authentik
Balados CQI CDPQ

#37
Les Exportants
L'innovation au service
de la croissance
Avec Danny Angers, Vice-président exécutif
et Chef de la direction financière chez Vosker
Balados CQI CDPQ

51
épisodes
produits

5 556
écoutes

16 220
impressions

« Les Américains sont très très travaillants. Tout leur mode de vie tourne autour du travail. Un parent, un père ou une mère, qui travaille 10 à 12 heures par jour, les enfants ne s'attendent pas à ce qu'il soit présent, comparativement à ici au Québec où nous voulons être disponibles pour la famille après 17 h. Ils ne prennent qu'une semaine de vacances et ils apportent leur ordinateur pour travailler. J'ai déjà téléphoné à un de mes employés aux États-Unis, qui a répondu alors qu'il était en vacances en République dominicaine. »

Dominic Blanchette, vice-président directeur général de la division échangeur d'air Venmar-Broan - Épisode 26 : Venmar : Faire affaire avec des employés et des clients américains



Activités spéciales

CQI a pour mandat de faire la promotion de l'exportation auprès des entreprises des régions qu'elle couvre et de développer des initiatives pour des groupes d'entrepreneurs spécifiques tels que les jeunes et les femmes. Les activités suivantes ont également permis à CQI de se faire connaître comme ressource à l'export.

Café-Export au Féminin **Natpro, Protac et Tissus Geo.Sheard en collaboration avec EDC**

Rencontres virtuelles, sous forme d'entrevues avec des femmes entrepreneurs au parcours inspirant en commercialisation et en exportation.

Innove comme un.e champion.ne
En partenariat avec l'ARDECQ
L'événement visait à promouvoir l'innovation et générer des opportunités d'affaires pour les entreprises du Centre-du-Québec. CQI y a présenté ses services et a animé un panel avec 3 entreprises manufacturières innovantes.

Midi-conférence AddÉnergie
En partenariat avec la CDPQ
Plus de 15 entreprises ont participé à ce midi-conférence, en présentiel et en virtuel, avec comme conférenciers, Mme Kim Thomassin, première vice-présidente et cheffe, Québec à la CDPQ et M. Louis Tremblay, président et chef de la direction chez AddÉnergie. AddÉnergie est l'un des plus grands fabricants de bornes de recharges pour véhicules électriques au Canada.

Mission commerciale IWF 2022
(secteur du bois)
Mission de 7 jours à Atlanta organisée avec Connect Bois, en partenariat avec SIB Estrie et le créneau Design d'ameublement. 32 participants.

Mission commerciale Fabtech 2022
(secteur métallique)
Mission de 4 jours à Atlanta organisée en collaboration avec le Créneau d'excellence Conception et fabrication de machines. 19 participants.

Stratégie PME
Événement annuel qui rassemble près de 400 exposants et 5 000 visiteurs. Avec CIQuébec, nous avons planifié le kiosque, les aspects logistiques et la promotion. Des membres de notre équipe se sont relayés pour animer le kiosque et nous avons offert une conférence qui a reçu des éloges des organisateurs.

Visite logistique du Port de Montréal
25 participants ont visité l'installation portuaire la plus importante de l'Est du Canada.

Visite industrielle chez LP Royer
26 participants ont visité la seconde usine de LP Royer à Sherbrooke. Cette usine a obtenu la certification Vitrine 4.0.

Communications

Site Web

19 083

Visiteurs

28 094

Pages vues

Infolettre

815

Abonnés

27

Parutions dans
l'année

69 %

Taux d'ouverture
médian

Les Exportants

17

Balados, 2 saisons

51

Épisodes produits

5 556

Écoutes

16 220

Impressions

Médias sociaux

4 157

Abonnés LinkedIn

1150

Abonnés Facebook

949

Abonnés Twitter

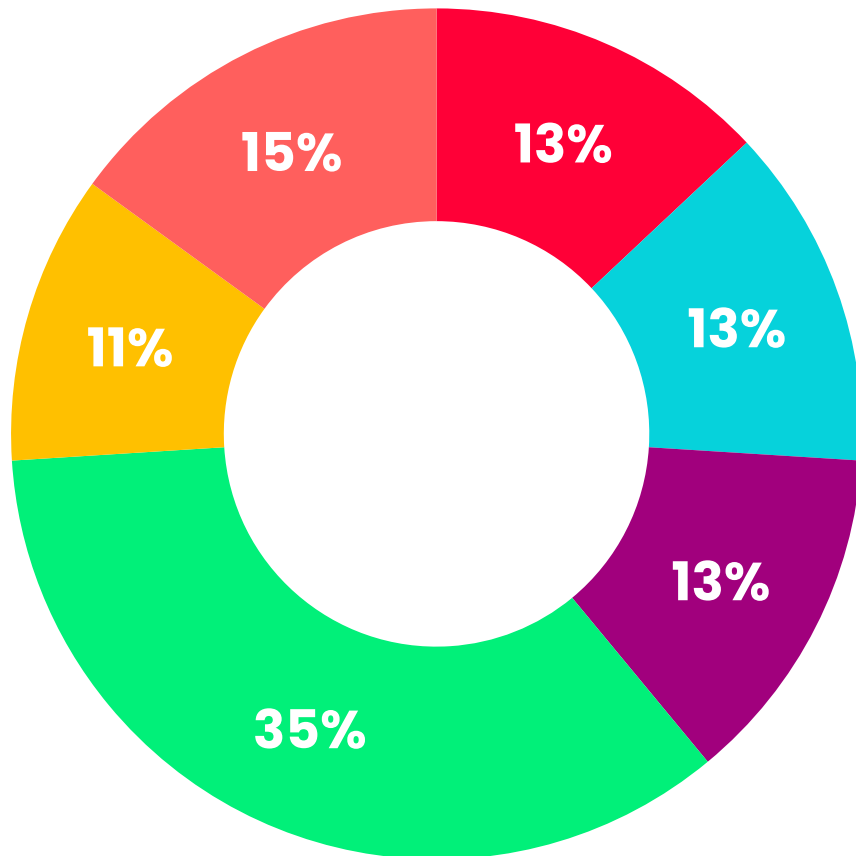
226

Abonnés Instagram

Portrait de nos clients

Chiffre d'affaires

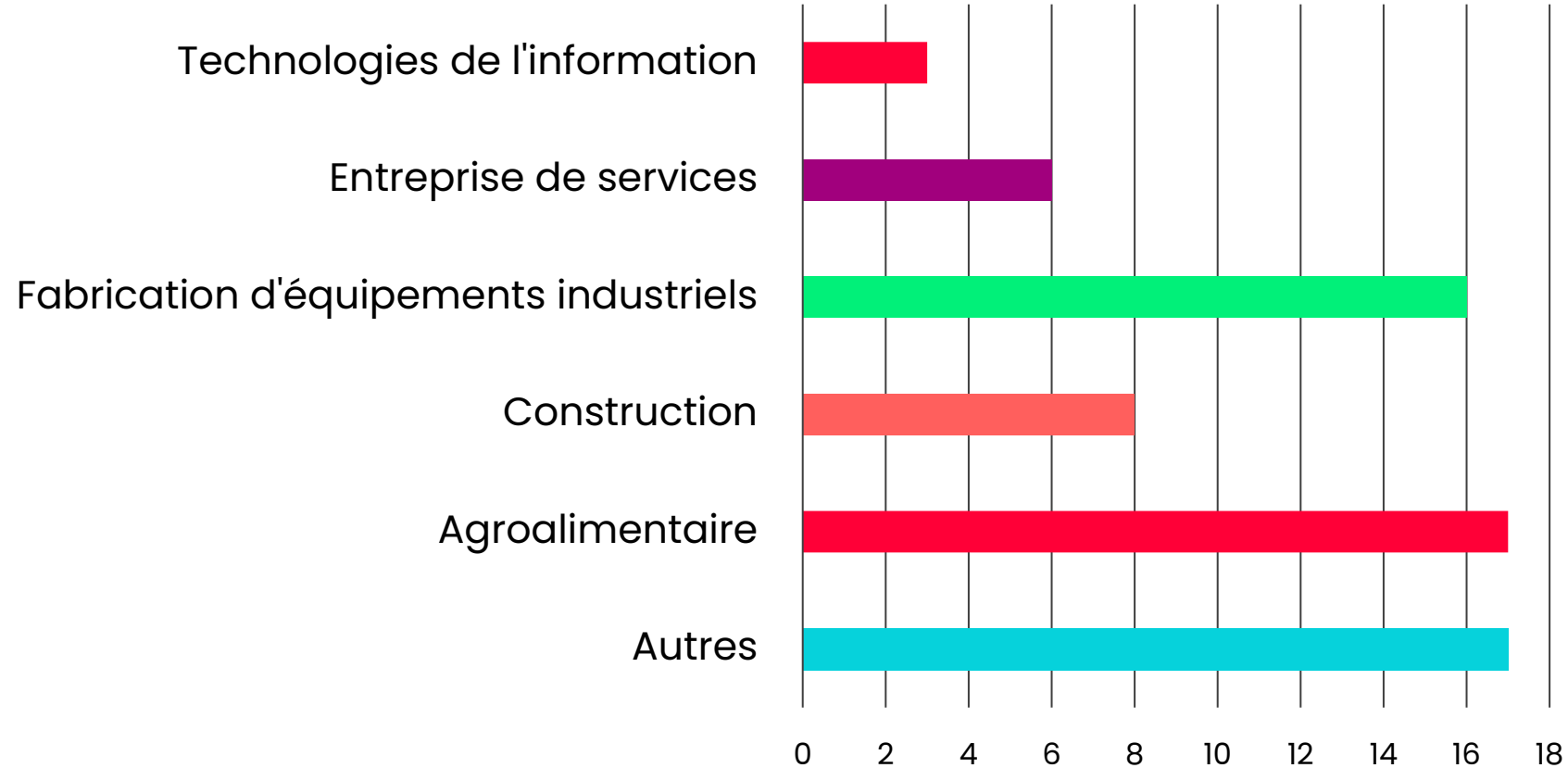
des entreprises qui utilisent nos services structurants



- 100 000 \$ et moins
- 100 000 \$ à 500 000 \$
- 500 000 \$ à 1M \$
- 1M \$ à 5M \$
- 5M \$ et 10M \$
- 10M \$ et plus

Portrait de nos clients

Secteurs d'activité
des entreprises qui ont utilisé
nos services structurants



Témoignage



M. Daniel Hamann

Propriétaire

Compagnie de Placage Mégantic, Lac-Mégantic

- Stratégie de positionnement
- Stratégie web et médias sociaux

« CQI nous a bien accompagnés. C'est une bonne équipe qui n'avait pas d'idées préconçues, qui est venue faire une visite d'usine, pour bien comprendre nos produits. Plusieurs éléments intéressants sont ressortis des travaux qui ont été faits par l'équipe. Cela nous a fait réfléchir sur ce qu'on voulait mettre en lumière et sur des éléments auxquels nous n'aurions pas pensé. Le travail de positionnement nous a permis de réévaluer notre mission, nos valeurs, nos marchés, notre stratégie face à l'exportation. CQI nous a aidés à préparer notre site web, à bien positionner les éléments à mettre de l'avant et à développer les outils reliés au site. Ce fut un succès! »

Témoignage



M. Louis-Philippe Poulin

Président
Progression Live, Trois-Rivières

- Qualification de marché sur l'Europe francophone

« L'intervention de CQI a été très positive et efficace. Les suivis, les rencontres, l'analyse et le rapport se sont faits très rapidement. Nous allions déjà en mission commerciale à Paris pour du développement d'affaires. Cette qualification de marché nous a permis de nous interroger, de nous donner des idées. Ça nous a également permis de bien nous préparer, d'avoir des données et de pouvoir les valider avec les gens sur place. »

Témoignage



INDUSTEK

M. Peter Sandke

Directeur général
Industek, Victoriaville

- **Stratégie d'exportation VIZÉO**

« La démarche de la stratégie VIZÉO avec CQI était très efficace, rapide et concise. Les délais ont été respectés. Tout ce qui nous a été remis comme information n'était pas totalement nouveau pour nous, mais a permis de valider le travail effectué auparavant sur un marché. Nous avons appris de nouvelles choses concernant les distributeurs et le potentiel du marché ciblé, mais avoir l'occasion de valider et réaliser qu'on s'en allait à la bonne place, c'est rassurant pour nous.

Comme organisme externe à nous, CQI est vraiment la meilleure équipe avec qui nous avons travaillé depuis les 3 dernières années! »

Merci

à nos partenaires financiers

 cqinternational.org



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Québec 

Accréditation

CQI est accréditée en vertu
de la *Loi favorisant
le développement
et la reconnaissance
des compétences
de la main-d'œuvre*
(Loi du 1%).



Merci

à nos partenaires principaux,
événements et communications

 cqinternational.org



MERCI!

 cqinternational.org

CQI est membre de :



**COMMERCE
INTERNATIONAL
QUÉBEC**

LE RÉSEAU DES ORPEX DU QUÉBEC

