

Rapport annuel

2024-2025

Exporter. Réussir.

Carrefour Québec International

Centre-du-Québec
Estrie
Mauricie

Réception du Canada, pays
partenaire de la foire Hannover
Messe 2025 en Allemagne



Table des matières

Message du président du conseil d'administration	04	Balado Les Exportants	20
Conseil d'administration 2024-2025	06	Exportateurs Étoiles CQI	21
Message de la directrice générale	09	Activités spéciales	22
L'équipe de CQI 2024-2025	12	Communications	23
Rapport d'activités 2024-2025	14	Portrait de nos clients	24
Résultats à l'exportation	15	Témoignages	26
Projets spéciaux	18	Merci à nos partenaires	27
Collaborations avec les partenaires régionaux	19		

Message du président

du conseil d'administration

Carrefour Québec International

Centre-du-Québec
Estrie
Mauricie



Message du

Président du conseil d'administration

“ Les entreprises exportatrices québécoises ont dû faire preuve d'une résilience remarquable, tout en déployant créativité et agilité pour s'adapter, se réinventer et saisir les opportunités. »

Stephan Elliott



Message du
Président
du conseil
d'administration



**Stephan
Elliott**

Président du conseil
d'administration

Chères entrepreneures, chers entrepreneurs,

L'année qui s'achève s'est déroulée dans un environnement mondial à la fois instable et exigeant. Entre incertitudes économiques, tensions géopolitiques et pressions inflationnistes, les entreprises exportatrices québécoises ont dû faire preuve d'une résilience remarquable, tout en déployant créativité et agilité pour s'adapter, se réinventer et saisir les opportunités qui émergent même en période de turbulence. Comme entrepreneur et président du conseil d'administration de CQI, je suis particulièrement sensible à ces réalités. Elles redéfinissent nos modèles d'affaires, accélèrent les transformations et rappellent plus que jamais l'importance d'avoir des stratégies d'exportation robustes, diversifiées et ancrées dans une vision à long terme.

Dans ce contexte exigeant, l'importance d'un partenaire comme CQI prend tout son sens. L'organisation joue un rôle stratégique dans l'écosystème économique québécois, en soutenant les entreprises du Centre-du-Québec, de l'Estrie et de la Mauricie à chaque étape de leur développement à l'international. Grâce à une équipe proche du terrain, compétente et mobilisée, CQI aide les entreprises à s'adapter aux nouvelles réalités commerciales, à diversifier leurs marchés et à bâtir une croissance soutenable.

Son rayonnement dépasse désormais nos régions, contribuant activement au développement économique de l'ensemble du Québec.

Sur le plan de la gouvernance, le conseil d'administration a poursuivi son mandat avec rigueur, assurant un alignement constant avec les besoins du milieu entrepreneurial. Nous avons réévalué nos priorités avec lucidité, tout en maintenant l'agilité nécessaire pour accompagner l'évolution de CQI. La diversité des expertises autour de la table alimente une réflexion stratégique cohérente, orientée vers l'impact et la pertinence.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil pour leur engagement, ainsi que la direction générale pour son leadership, la clarté de ses actions et la qualité du dialogue avec le conseil. C'est grâce à cette collaboration solide que CQI est en mesure de poursuivre sa mission au service des entreprises d'ici.

Conseil d'administration

2024-2025

Carrefour Québec International

Centre-du-Québec
Estrie
Mauricie



Conseil d'administration

2024-2025



Stephan Elliott
Président

Entreprise : Noovelia,
Maskinongé

Produits : Véhicules autoguidés
et robots mobiles
autonomes

Marchés : Canada, États-Unis



Yves Boisjoli
Trésorier

Entreprise : HumanWare,
Drummondville

Produits : Aides techniques visuelles

Marchés : États-Unis, Europe de
l'Ouest, Australie,
Corée du Sud, Japon



André Giguère
Administrateur

Entreprise : Canadel,
Louiseville

Produits : Fabrication sur mesure de
meubles de salon et de salle
à manger

Marchés : Canada, États-Unis



Conseil d'administration

2024-2025



Étienne Lemieux

Administrateur

Entreprise : BioAlert Solutions,
Sherbrooke

Produits : Biotechnologie de
détection des
pathogènes des
systèmes d'eau

Marchés : Canada, États-Unis



Léna Sweenan

Administratrice

Entreprise : BHS Composites,
Sherbrooke

Produits : Pièces en matériaux
composites pour
aéronautique,
transport, infrastructures

Marchés : Canada, États-Unis



Martin Tardif

Administrateur

Entreprise : eSolution ameublement,
Sherbrooke

Produits : Solution de commerce
électronique pour le mobilier
résidentiel et commercial

Marchés : Canada, États-Unis

Message de la directrice générale

Carrefour Québec International

Centre-du-Québec
Estrie
Mauricie



Message de la

Directrice générale



Notre équipe a su adapter ses services avec agilité pour poursuivre sa mission. Nous avons revu nos priorités et déployé de nouvelles initiatives pour mieux soutenir les entreprises dans leur diversification de marchés. »

Catherine Gervais



Message de la
Directrice générale



**Catherine
Gervais**

Directrice
générale

L'année 2024-2025 a été marquée par d'importants bouleversements géopolitiques, notamment avec le retour au pouvoir du président Trump. Ce contexte a eu un impact réel sur les entreprises exportatrices et a mis en lumière l'importance du rôle de CQI. Notre équipe a su adapter ses services avec agilité pour poursuivre sa mission.

Ces turbulences ont aussi été l'occasion de revoir nos priorités et de déployer de nouvelles initiatives pour mieux soutenir les entreprises dans leur diversification de marchés. Nous avons revu et adapté notre série de **formations en conformité douanière** aux nouveaux enjeux commerciaux. En parallèle, nous avons lancé **Vision Export**, un nouveau programme conçu pour amener les entreprises à saisir les opportunités en lien avec le développement de nouveaux marchés, avec un volet stratégique sur la commercialisation internationale.

L'année a aussi été riche en activités et en contenus pratiques. De nombreux **webinaires gratuits** ont permis aux entreprises d'accéder à de l'information de qualité, fort pertinente dans le contexte géopolitique. Nous avons aussi maintenu une offre de formations plus spécialisées.

Un des faits saillants de l'année demeure **le retour des missions commerciales**, notamment notre participation à titre de porteur officiel pour le Québec à la foire **Hannover Messe 2025**, en Allemagne. Ce fut une occasion exceptionnelle pour des entreprises de partout au Québec d'établir des liens avec des partenaires internationaux, mais aussi régionaux.

Encore cette année, nous avons misé sur une approche terrain solide et sur le développement de réseaux porteurs. CQI continuera d'être un partenaire de proximité pour les entreprises d'ici, avec la volonté ferme de stimuler les échanges, les collaborations et la croissance.

En terminant, je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe de CQI ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur précieuse collaboration. Un grand merci également aux entreprises qui nous ont accordé leur confiance tout au long de l'année!

L'équipe de CQI

2024-2025

Carrefour Québec International

Centre-du-Québec
Estrie
Mauricie

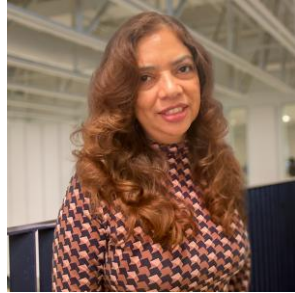


L'équipe de CQI

2024-2025



Catherine Gervais
Directrice générale



Silvia Chavez
Stratège en conformité douanière et logistique



Lucie Émond
Technicienne comptable



Katy Gélinas
Stratège en commercialisation internationale



Roxanne Huard
Coordonnatrice des communications



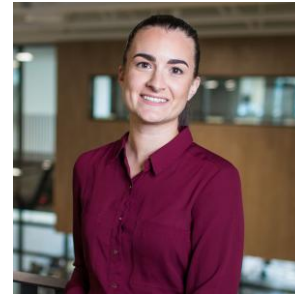
Sandrine Jobin
Gestionnaire de projets spéciaux



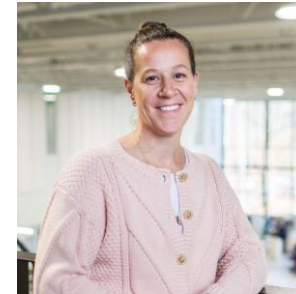
Anne-Marie Lamothe
Gestionnaire de projets d'exportation



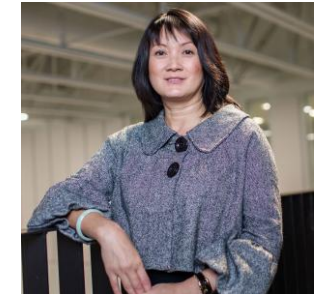
Tanya Lauzière
Stratège en marketing numérique international



Ariane Lessard
Gestionnaire de projets d'exportation



Julie Morissette
Stratège en commercialisation internationale



Kim Pefferkorn
Stratège en intelligence d'affaires



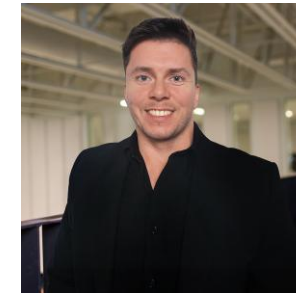
Ginny Pilaeva
Stratège en commercialisation internationale



Mathias Rodriguez
Stratège en études de marché



Rachel Tardif
Gestionnaire de projets d'exportation



Frédéric Thibeault
Stratège en études de marché



Daniel Vaugois
Stratège en conformité douanière et logistique

Rapport d'activités

2024-2025

Carrefour Québec International

Centre-du-Québec

Estrie

Mauricie

Exportation

2024-2025

1180 Interventions de CQI auprès des entreprises (services-conseils, formations, événements, webinaires, activités de sensibilisation, etc.)

- 373 Centre-du-Québec
- 414 Estrie
- 393 Mauricie



306 Entreprises différentes ayant fait appel aux services de CQI

(services-conseils, formations, événements, webinaires, activités de sensibilisation, etc.)

- 103 Centre-du-Québec
- 117 Estrie
- 86 Mauricie



Ci-dessus : Grand rendez-vous de l'exportation 2024, Trois-Rivières

Ci-contre : accompagnement d'entreprises du secteur agroalimentaire au SIAL Montréal 2024.



Services-conseils

859 Interventions sous forme de services-conseils gratuits et payants

(Vizéo, Léko, études de marché, marketing à l'international, conformité douanière, diagnostic export, etc.)

- 264 Centre-du-Québec
- 297 Estrie
- 298 Mauricie

218 Entreprises différentes ont fait appel aux services-conseils gratuits ou payants

- 78 Centre-du-Québec
- 75 Estrie
- 65 Mauricie

134 Diagnostics export réalisés

- 56 Centre-du-Québec
- 43 Estrie
- 35 Mauricie

Exportation

Activités et formations

440 Inscriptions individuelles aux activités de formation et de sensibilisation

- 106 Centre-du-Québec
- 114 Estrie
- 94 Mauricie
- 50 Autres régions
- 76 Partenaires



18 Activités de formation et de sensibilisation organisées par CQI (formations, webinaires et cohortes)

226 Entreprises différentes ont participé aux activités de formation et de sensibilisation

- 61 Centre-du-Québec
- 70 Estrie
- 48 Mauricie
- 47 Autres régions

76 Partenaires ayant participé aux activités de formation et de sensibilisation

- 76 Inscriptions individuelles
- 45 Partenaires différents



Mission commerciale

1 Mission commerciale
Foire commerciale Hannover Messe

31 Participants

19 Entreprises différentes

- 4 Centre-du-Québec
- 3 Estrie
- 1 Mauricie
- 11 Autres régions

Ci-dessous : Eddine Alimat CEO de l'entreprise Synode dans son kiosque à la foire Hannover Messe en compagnie d'Ariane Lessard, gestionnaire de projets d'exportation chez CQI. À gauche : atelier en conformité douanière donné à Magog pour le créneau de la Vallée des élastomères.



Exportation

Faits saillants

73

Entreprises ont utilisé des services-conseils de haut niveau en croissance des exportations

- Coachings et accompagnements personnalisés en conformité douanière
- Qualifications de marchés, études de marchés et stratégies de commercialisation internationale
- Projets en marketing international et marketing numérique
- Accompagnements dans l'action
- Études de marché données primaires



Collaborations avec CIQuébec et les membres du réseau des ORPEX (services-conseils de haut niveau en croissance des exportations)

1 Projet collectif

Mise en place d'un nouveau service en conformité douanière. Organisation de 2 cohortes : une pour nos régions et une en Montérégie.

18 Entreprises différentes ont participé au projet collectif

8 Entreprises ont participé à la cohorte de formation en conformité douanière

5 Centre-du-Québec
3 Mauricie

2 Études de marché, données primaires, en partenariat avec CIQuébec

1 Mission à Hannover Messe où CQI était porteur de projet pour la province de Québec



Foire Hannover Messe 2025

Ci-dessus : Visite de l'entreprise Fagus-Grecon par la délégation.

Ci-contre : Catherine Gervais, directrice générale de CQI en compagnie du Premier ministre Legault lors de la réception officielle du Québec.



Projets spéciaux

Chaque année, CQI développe des projets spéciaux qui ont pour objectif d'aider les entreprises à améliorer leurs compétences comme exportateur ou encore pour les aider concrètement dans leur projet d'exportation.

18 Accompagnements dans l'action Horizon, en partenariat avec le MEIE

Avec ce projet, CQI aide les entreprises, avec un chiffre d'affaires de 10 M\$ et moins, à réaliser les actions nécessaires au développement de leurs ventes sur les marchés hors Québec et à saisir les occasions d'affaires qui se présentent à elles.

Accompagnement Horizon CQI pour l'entreprise Thermoform de Nicolet lors de la foire IWF à Atlanta aux États-Unis



Collaboration

Avec des partenaires régionaux

CQI travaille de pair avec les principaux acteurs de développement économique du Centre-du-Québec, de l'Estrie et de la Mauricie. Grâce à leur support, de nombreuses entreprises de nos régions peuvent développer leur stratégie d'exportation.



Partenaires	Mandats
Économie du savoir Mauricie (ESM)	8
MEIE (hors-entente)	7
MRC du Granit	6
SADC du Granit	2
Réseau Agriconseils	2
CAE Val St-François	1
Créneau Acéricole	1
MRC de Maskinongé	1
Ville de Victoriaville	1
Total	29



Balado Les Exportants

En 2024-2025, 5 épisodes de notre balado *Les Exportants* ont été produits par l'équipe de CQI. À ce jour, 66 épisodes ont été réalisés, totalisant 8 666 écoutes, toutes plateformes confondues.

les exportants #48

Étude de marché terrain au Vietnam

Avec Marie-Hélène Gagné, PDG de Coup de pouce Mégantic et Ginny Pilaeva, stratège en commercialisation internationale chez CQI

Balados CQI

les exportants #49

Être en affaires en Suède

Avec Theresa Ryberg, directrice des affaires internationales de la Chambre de commerce de Stockholm

Balados CQI

les exportants #50

Architecture scandinave : inspirations et pratiques durables

Avec Marie-France Stendahl, partenaire et directrice du développement des affaires - Canada chez White Arkitekter

Balados CQI

les exportants #51

De Drummondville à Helsinki

Avec Alexandre Pelletier-Normand, Président et chef de la direction de Rovio en Finlande

Balados CQI

les exportants #52

Durabilité et innovation dans le plein air

Avec Caroline Auclair, responsable de catégorie : Vêtements | Chaussures | Matériel chez Haglöfs en Suède

Balados CQI

Exportateurs Étoiles CQI

Les prix Exportateurs Étoiles soulignent le succès de nos entreprises exportatrices. Ils sont décernés dans chacune des régions desservies par CQI. En 2024-2025 les lauréats ont été dévoilés lors de l'assemblée générale annuelle de CQI, en juin. L'événement précédait le gala MercadOr Québec, où deux de nos lauréats, Entosystem et Kefiplant, ont été finalistes au volet provincial.



Photos de gauche à droite : lauréats de l'Estrie, de la Mauricie et du Centre-du-Québec, présents à l'assemblée générale annuelle de CQI



Les lauréats 2024-2025

Catégorie	Centre-du-Québec	Estrie	Mauricie
Nouvel Exportateur	Entosystem	Synode	Omnifab
Croissance soutenue à l'exportation	AgriMetal	Pliages Apaulo	PSL Karting
Diversification de marchés moins de 5 M\$	Kefiplant	Emballages Poly-Pro	Infinition
Diversification de marchés 5 M\$ et plus	Corro-Protec	Rexfab	Fab 3R
Leader à l'export		Innotex	Les Équipements Gaétan / Groupe LEG
Coup de cœur		Cordé Électrique	



Activités spéciales

CQI a pour mandat de faire la promotion de l'exportation auprès des entreprises des régions qu'elle dessert, et de développer des initiatives ciblées pour des groupes d'entrepreneurs spécifiques, tels que les jeunes et les femmes. Les activités suivantes ont contribué à faire connaître CQI comme ressource incontournable en matière d'exportation.



Participation à Stratégie PME, Montréal



102
participants

Grand rendez-vous de l'exportation
Le Grand rendez-vous de l'exportation 2024, tenu en mai, a réuni des entreprises et des partenaires autour des enjeux, des opportunités et des stratégies liés au développement international.

Stratégie PME

Événement annuel qui rassemble près de 400 exposants et 5 000 visiteurs. Avec CIQuébec, nous avons planifié le kiosque, les aspects logistiques et la promotion. Des membres de notre équipe se sont relayés pour animer le kiosque et nous avons présenté une conférence sur la diversification de marchés en Europe qui, encore une fois, a reçu les éloges des organisateurs.

24
participants

Visite logistique chez METRO
CQI a organisé une visite chez METRO, offrant aux entreprises un accès privilégié aux coulisses de la chaîne d'approvisionnement et aux exigences des grands acheteurs.



3
participants

Mission de représentation - Food Tech Summit, Mexico

CQI a mis en place un programme de représentation dans le cadre de ce salon, assurant une présence sur place pour exposer et tenir des rencontres B2B au nom des trois entreprises participantes.



Ci-dessus et à gauche : mission de représentation au Food Tech Summit à Mexico et visite logistique chez METRO.

Communications

Site Web

14 402
Visiteurs

54 208
Pages vues
(+ 24,5 %)



Infolettre

et veille médias

885
Abonnés
(+ 8 %)

19
Parutions dans l'année
(+ 4)

Médias sociaux

5 137
Abonnés LinkedIn
(+ 530)

1364
Abonnés Facebook
(+ 92)

275
Abonnés Instagram
(+ 15)

Les Exportants

5
Balados, 1 saison

AU TOTAL :

66
Épisodes produits

8 666
Écoutes

66 906
Impressions

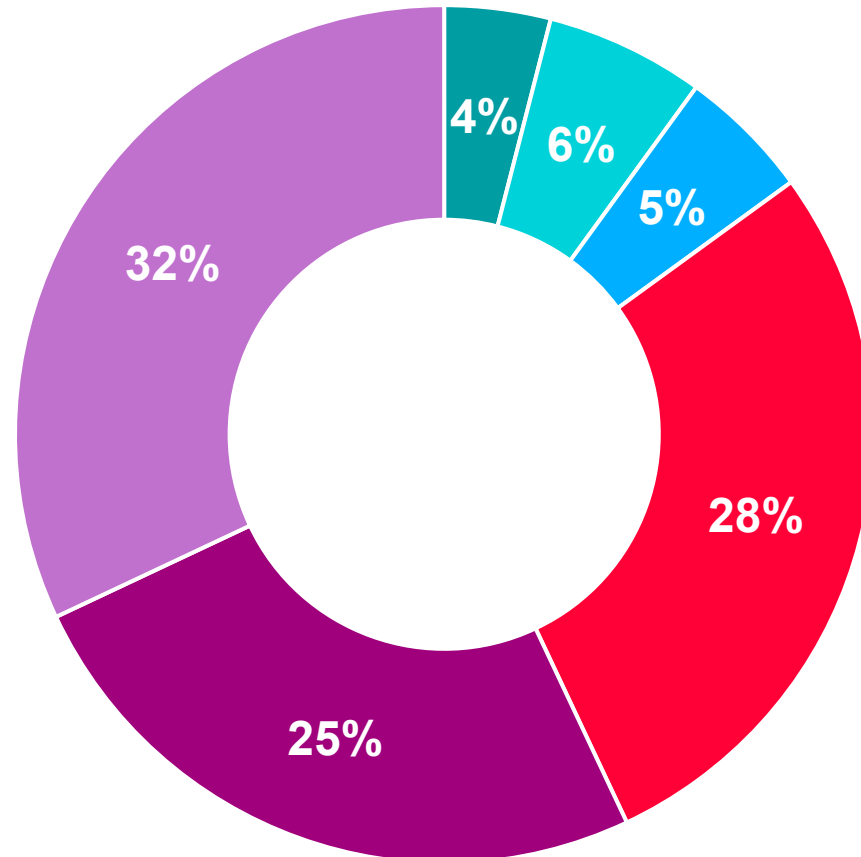




Portrait de nos clients

Chiffre d'affaires

des entreprises qui utilisent
nos services structurants



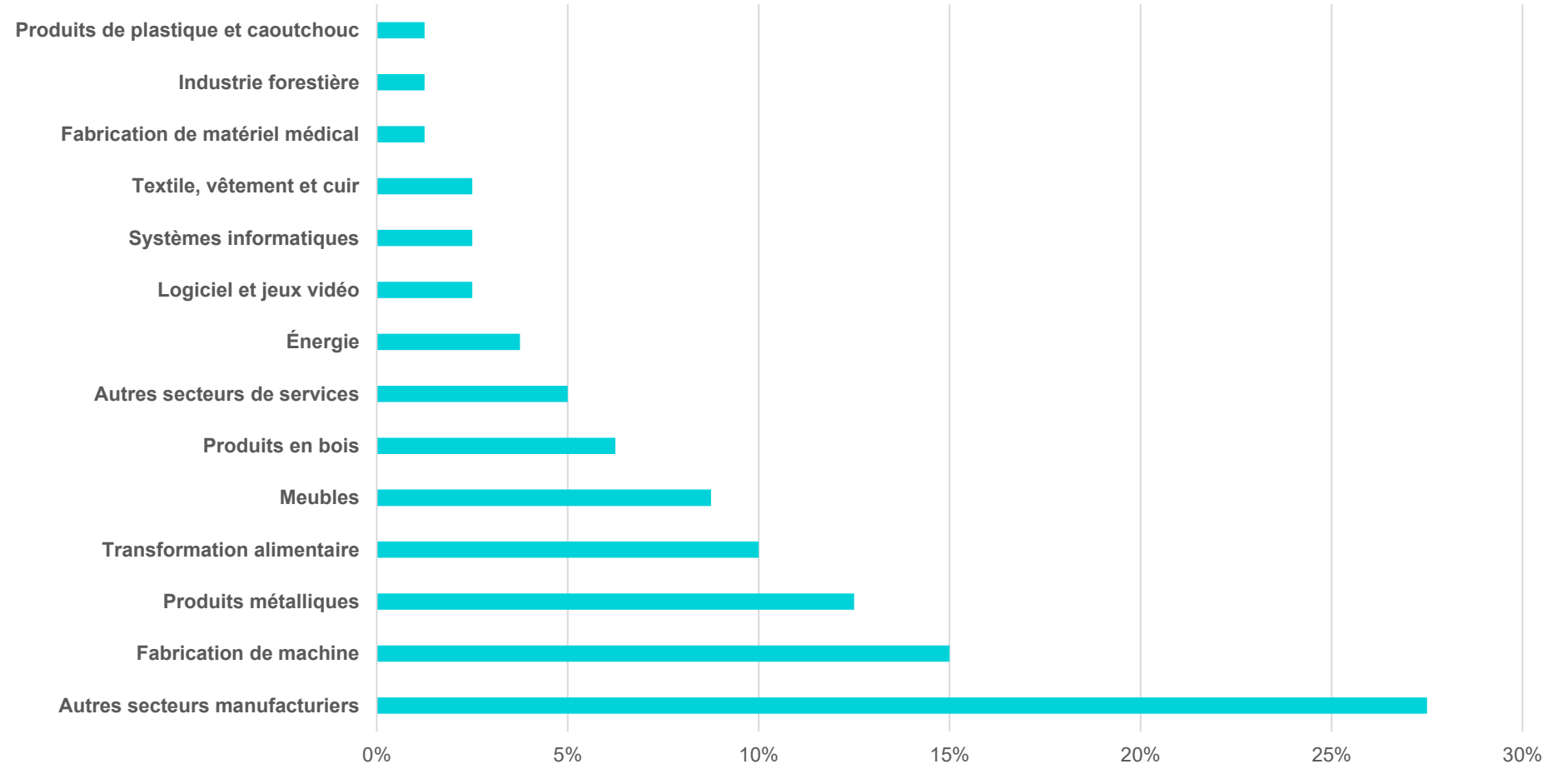
- Moins de 100 000 \$
- 100 000 \$ à 500 000 \$
- 500 000 \$ à 1 M\$
- 1 M\$ à 5 M\$
- 5 M\$ et 10 M\$
- 10 M\$ et plus



Portrait de nos clients

Secteurs d'activités

des entreprises qui utilisent
nos services structurants





Témoignages

“ Sixpro

Notre-Dame-du-Bon-Conseil
Mission : **Foire Hannover Messe 2025**

C'était une expérience très pertinente, surtout sur le plan du réseautage. J'y ai rencontré des clients et fournisseurs potentiels, en plus des ORPEX et de nombreux partenaires. Ça m'a permis d'élargir et de renforcer mon réseau. Dans le contexte politique et économique actuel, l'occasion était d'autant plus stratégique. Sur place, on a vraiment pris le temps de s'informer. Le Québec était bien représenté, et nous avons même fait des découvertes intéressantes du côté canadien. Aujourd'hui, je peux facilement reprendre contact avec ces gens-là pour la suite.

Claude Fournier
Président-directeur général

“ GDG Environnement

Trois-Rivières
Service : **Sismo**

La tâche était de taille. Nous sommes partis d'un mandat très large pour aboutir à des conclusions claires, ce qui nous a permis de bien comprendre tout le potentiel d'un nouveau marché lié aux services existants de l'entreprise. Les recommandations fournies sont précises et, surtout, très utiles. La mise en œuvre des étapes subséquentes prend plus de temps que prévu, mais nous savons que nous avançons dans la bonne direction grâce à cet accompagnement.

Richard Vadeboncoeur
Vice-président développement des affaires

“ Soyxpert

Sherbrooke
Programme : **Horizon 360**

Dans ce projet, j'ai réellement constaté l'efficacité de l'accompagnement de CQI, notamment pour le plan de commercialisation et de conformité douanière. Nous avons suivi leurs recommandations et avons obtenu les autorisations nécessaires pour exporter nos produits de tofu aux États-Unis. Nous sommes confiants d'atteindre notre objectif de doubler notre chiffre d'affaires actuel au cours de la prochaine année grâce à nos efforts sur place et au travail de notre représentant américain. Je recommande CQI à d'autres entrepreneurs souhaitant développer leurs exportations.

Martin Cournoyer
Vice-président développement des affaires

Merci

à nos partenaires
2024-2025



Partenaires financiers



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Québec 

Exporter. Réussir.

Qu'il s'agisse de développer de nouveaux marchés, de renforcer vos capacités d'exportation ou de naviguer dans des marchés internationaux, l'équipe d'experts de CQI est là pour vous aider à atteindre vos objectifs à l'international.



cqinternational.org



819 475-0039



info@cqinternational.org

CQI est membre de **Commerce International Québec**, le réseau des ORPEX du Québec.

Foire
Hannover Messe
2025, Allemagne

